Information für Nutzer des ServiceDesk über die Verwendung personenbezogener Daten für die Auskünfte nach Art. 39 BayDSG gemäß Art. 13 DSGVO

1. Verantwortliche Stelle	Zweckverband Digitale Schulen Landkreis Günzburg, Von-Stain-Str. 8, 89335 Ichenhausen, info@schulbits.de
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Interkommunaler Datenschutzbeauftragter im Landkreis Günzburg Dillinger Straße 21, 89312 Günzburg Telefon: +49 8221 95 57793 E-Mail: Interkommunaler.datenschutz@landkreis-guenzburg.de
3. Zwecke für die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen	Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Unterstützung bei Problemen und Anfragen, welche während des Betriebs der Schul-IT auftreten.
4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Art. 6 Abs.1 a), b) und c) DSGVO i.V.m. Satzung ZV § 4 Abs. 1
5. Empfänger / Kategorien von Empfängern	keiner
6. Übermittlung in ein Drittland	keine
7. Dauer der Speicherung	Die Aufbewahrungsfrist der ServiceDesk-Anfrage beträgt zwei Jahre.
8. Rechte der Betroffenen	• Auskunft (Art. 15 DSGVO) • Berichtigung (Art. 16 DSGVO) • Löschung (Art. 17 DSGVO) • Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) • Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) • Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) • Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
9. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde	Über eine unzulässige Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich bei einer der Aufsichtsbehörden beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist das Bayrische Landesamt für Datenschutz: https://www.datenschutz-bayern.de/service/complaint.html
10. Bereitstellung der personenbezogenen Daten vorgeschrieben oder erforderlich	Ohne Bereitstellung der Daten kann die Bearbeitung der ServiceDesk-Anfrage nicht erfolgen.
11. Automatisierte Entscheidungsfindung	Eine automatisierte Entscheidungsfindung wird nicht eingesetzt.
12. Weitere Zwecke	Eine Verwendung der Daten zu anderen als den o.g. Zwecken findet nicht statt.